UNION TEMPORAL URRAO ILUMINADO

901.716.870-3

"SERVICIO, GESTIÓN Y CALIDAD"

¡Porque hacemos parte de ti!

FORMATO DE P.Q.R

RECLAMACIONES VERBALES

FECHA	NOMBRE	Nº CÉDULA	TEL/CELULAR	P.Q.R	RESPUESTA	FIRMA
02-02-24	Maria Giraldo	1.018.375.074	3102090394	Usuaria Solicita información sobre el cobro del alumbrado público ya que le esta llegando muy caro.	Se visualiza en la factura de enero que tuvo un consumo muy alto en el mes de noviembre, tambien que es estrato 3 y el impuesto es del 17% sobre su consumo. lo cual corresponde al cobro que EPM le esta generando del impuesto en este mes de enero.	Maria Giraldo
02-02-24	Margot Guerra	42.764.093	3117229086	Usuaria Solicita infamacion sobre el costo de alumbrado público sino esta consumiendo energia	Se le informa a la usuaria que así ella no este consumiendo energia el cobro del impuesto le va a llegar en cada factura ya que las tarifas estan desde el KW 0. Tambien se le enseña la tarifa correspondiente a su estrato para que tenga claridad del cobro que se le esta generando.	Margot Guerra

UNION TEMPORAL URRAO ILUMINADO

901.716.870-3

"SERVICIO, GESTIÓN Y CALIDAD"

¡Porque hacemos parte de ti!

FORMATO DE P.Q.R

RECLAMACIONES VERBALES

FECHA	NOMBRE	N° CÉDULA	TEL/CELULAR	P.Q.R	RESPUESTA	FIRMA
19-02-24	Jaela Argaez	43.341.168	3136550037	Usuaria solicita información sobre el alumbrado Público, ya que vive en el campo y no tiene el servicio.	Se le informa a la usuaria que el impuesto de alumbrado público se genera tanto en la zona rural como en la zona urbana. Tambien se le explica el cobro que le llego en su factura para que tenga el breve conocimiento sobre su resibo.	Jaela argaez
29-02-24	Flor Higuita Rueda	43.344.746	3115351557	Usuaria solicita información sobre el aumento del alumbrado Público	Se evidencia en la factura que en el mes de diciembre tuvo un consumo alto lo cual corresponde al cobro del impuesto.	Flor Higuita